## 重大疾病绿色通道服务（升级）

**1、服务内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务次数** |
| 1 | 重疾咨询服务 | 日常预防重大疾病的医疗咨询及重大疾病治疗、康复的医疗咨询。 |
| 以下服务安排需会员在二级（含）以上公立医院确认罹患重大疾病后，**远盟根据会员申请或远盟医生建议，在完成第2项工作内容的前提下，且满足第5、6项安排条件（开具住院单），在5个工作日内为其安排以下第5、6项内容。** | | |
| 2 | 专家门诊预约—指定医院指定专家级别（1次） | 为其预约指定网络医院指定专家级别的门诊 |
| 3 | 快速检查加急预约（1次） | 为客户提供B超，CT，核磁，胃肠镜，肾穿，腰穿等加急检查服务 |
| 4 | 国内专家二次诊疗意见（1次） | 国内知名专家二次诊疗，为会员提供最优治疗方案 |
| 5 | 快速知名医院住院协调（1次） | 推荐并安排指定网络医院之住院治疗的床位，协助快速办理住院手续。会员指定医院、专家级别预约 |
| 6 | 快速知名医院手术住院协调（1次） | 协调相关专家快速安排手术，并协助做好专家与会员之间的良好沟通。会员指定医院、专家级别预约 |
| 7 | 全程就医陪同服务（1次） | 远盟在提供专家门诊预约、门诊检查、住院安排或手术安排服务时，提供就医陪同服务。 |
| 8 | 术后回访康复管理 | 会员手术治疗结束后，远盟将根据会员的病情对会员进行康复指导及康复提醒，提高会员的医从性，更好的完成疾病康复 |

**2、特别说明**

1. 重大疾病绿色通道服务所产生任何相关医疗费用需由会员自行承担。
2. 重大疾病绿色通道服务若与重疾保险绑定，则重大疾病以保险公司指定的重大疾病标准为准，服务首年的观察期与保险产品一致；续服则无观察期限定。若未与重疾保险绑定，则重大疾病以中国保险行业定义的疾病标准为准，服务的观察期默认为90天。
3. 会员需首次罹患规定的重大疾病后方可使用本服务，既往病史及转移癌不在本服务范围内。
4. 远盟将在重大疾病绿色通道服务落实前取得会员确认，会员接受服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成。
5. 如会员凭住院单或其他凭证仅提出第3、4、5、6、7项服务需求时，远盟将以个案形式提供新的评估及服务，所产生的费用由会员自行承担。
6. 专家门诊预约：
7. 医院挂号费用及诊疗费用由会员自行承担。医院规定需要提供就诊卡卡号等资料时，请会员提前自行办理就诊卡。
8. 接到需求24小时内给予邮件或短信确认，会员需求在5个工作日内完成，遇法定节日时间顺延。
9. 快速检查加急预约：
10. 接到需求24小时内给予邮件或短信确认，会员需求在5个工作日内完成，遇法定节日时间顺延；为会员提供本人预约条为5天以上的检查进行快速加急预约服务。
11. 预约该服务前会员需提供医院医生开具的检查单照片及检查单原件，照片必须先提供，检查单上交医院后远盟将无法承接检查加急预约服务。
12. 就医陪同服务：
13. 就医陪同服务属于医院内陪同服务，不包括医院外的接送、陪伴等服务，服务时间为上午或下午，以中午12点为节点，不跨越使用，单次服务时长不超过4小时；
14. 就医陪同服务不支持门急诊留观病人、急救病人、精神病人、传染病的病人、醉酒状态的病人；12岁以内的儿童须有家属陪伴；
15. 国内专家二次诊疗意见：
16. 收集会员必要的医疗资料（如诊断证明、结果报告等），根据会员需求及实际情况为其预约专家门诊或特需门诊号源，由国内知名三甲医院专家提出诊疗意见，附挂号条及根据专家诊疗意见整理的《第二诊疗意见报告书》（见附件）返给客户。会员应尽可能完整的提供与病情相关的医疗资料。若通过邮寄形式，需提前做好备份防止材料遗失；若通过电子形式，应保证影像清晰。涉及材料邮递费用需客户自理。
17. 第二诊疗意见以会员提供的医疗资料作为参考依据，择优选择对症医院科室的专家出具建议。《第二诊疗意见报告书》将在收到会员完整的医疗资料后的5个工作日内出具，遇法定节日时间顺延。
18. 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，远盟会进一步为会员协调其他时间就诊。（本条适用于所有服务）
19. 服务仅限会员本人在使用，会员年龄需≤60周岁或以保司指定保险产品规定为准。

**3、重大疾病范围介绍**

点击查看。

**4、服务区域**

点击查看。（服务范围将随业务发展不断更新）

**5、服务方式**

会员致电远盟指定的服务热线并提出服务申请。

**6、服务流程**

1. 会员拨打指定服务热线提出服务需求
2. 协调员确认会员身份及需求并记录会员需求
3. 根据需求，远盟医生判断是否符合服务标准
4. 会员像远盟提供必要的就诊材料，如诊断证明、检查单等
5. 远盟分别在5个工作日内完成各项服务安排
6. 会员按时就诊
7. 服务结束